



AmeriHealth Caritas Florida offers language services to facilitate better communication between AmeriHealth Caritas Florida members and their doctors.

AmeriHealth Caritas Florida ofrece servicios de idioma para facilitar una mejor comunicación entre los miembros de AmeriHealth Caritas Florida y sus médicos.

AmeriHealth Caritas Florida ofri sèvis lang pou rann li pi fasil pou gen pi bon kominikasyon ant manm AmeriHealth Caritas Florida yo ak doktè yo.



Interpretation

AmeriHealth Caritas Florida provides telephonic interpretation services, free of charge, to any AmeriHealth Caritas Florida member. This service provides a fast and easy way to communicate with our Limited English Proficiency (LEP) members with interpreters in more than 200 languages that are available 24 hours a day, seven days a week.

Please call AmeriHealth Caritas Florida Member Services at **1-855-355-9800** to access this **free** service.

Interpretación

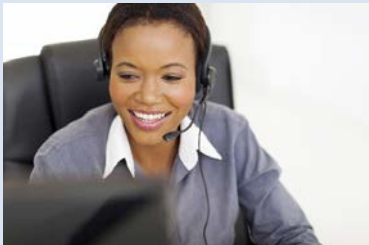
AmeriHealth Caritas Florida brinda servicios de interpretación telefónica, sin cargo, a cualquier miembro de AmeriHealth Caritas Florida. Este servicio proporciona una manera rápida y fácil de comunicarse con nuestros miembros con Conocimientos Limitados del Inglés (LEP, por sus siglas en inglés) con intérpretes en más de 200 idiomas que están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Llame la línea de Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Florida al **1-855-355-9800** para acceder a este servicio **gratuito**.

Entèpretarya

AmeriHealth Caritas Florida ofri sèvis entèpretarya nan telefòn, gratis, pou nenpòt manm AmeriHealth Caritas Florida. Sèvis sa a bay yon fason ki rapid ak fasil pou kominike ak manm Konpetans Angle Limite (LEP) nou yo ak entèprèt nan plis pase 200 lang ki disponib 24 sou 24, chak jou.

Rele liy pou Manm Sèvis AmeriHealth Caritas Florida la nan **1-855-355-9800** pou itilize **sèvis gratis** sa a.



Steps to using a telephonic interpreter:	Pasos a seguir para utilizar los servicios de un intérprete telefónico:	Etap pou itilize yon entèprèt telefòn:
1. Inform the AmeriHealth Caritas Florida member of his or her right to free telephonic interpretation services through AmeriHealth Caritas Florida.	1. Informe al miembro de AmeriHealth Caritas Florida de su derecho a los servicios de interpretación telefónica a través de AmeriHealth Caritas Florida.	1. Di manm AmeriHealth Caritas Florida la dwa li pou jwenn sèvis entèprèt nan telefòn gratis atravè AmeriHealth Caritas Florida.
2. If the member wishes to have an interpreter, use a certified medical interpreter. A friend or family member is not a good idea because misinterpretations and editing may occur.	2. Si el miembro desea utilizar un intérprete, utilice un intérprete médico certificado. Un amigo o miembro de la familia no es una buena idea porque podría haber malas interpretaciones y edición.	2. Si manm nan vle itilize yon entèprete, itilize yon entèprèt medikal sètifye. Yon zanmi oswa fanmi pa yon bon ide paske yo kapab bay move entèpretasyon oswa chanje sa moun nan di.
3. Make sure a phone is in the room or use a cell phone.	3. Asegúrese de que haya un teléfono en la habitación, o utilice un celular.	3. Asire ou gen yon telefòn nan chanm nan oswa itilize yon telef11n selilè.
4. Call the AmeriHealth Caritas Florida Member Services line at 1-855-355-9800 with the Member ID Number, and Member Services will connect you to the necessary interpreter.	4. Llame a la línea de Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Florida al 1-855-355-9800 con el número de identificación del miembro, y Servicios al Miembro lo conectará con el intérprete necesario.	4. Rele liy pou Manm Sèvis AmeriHealth Caritas Florida la nan 1-855-355-9800 ak Nimewo ID Manm nan, epi Sèvis Manm ap konekte ou ak entèprèt ki nesèsè a.
5. Conduct the exam with the interpreter on the phone using the "speakerphone" function.	5. Lleve a cabo el examen mientras el intérprete está en línea utilizando la función "manos libres."	5. Fè egzamen an ak entèprèt la sou telefòn nan pandan ou mete telefòn nan sou fonksyon "opalè."

