

CARE CONNECTION

NÚMERO 1 | 2023

CÓMO LLEVAR VIDAS MÁS SALUDABLES

Aviso de prácticas de privacidad

Cómo inscribirse en los programas de Administración de cuidados

Cómo funcionan sus beneficios de farmacia

Cómo informarse sobre sus beneficios

Comportamientos Saludables

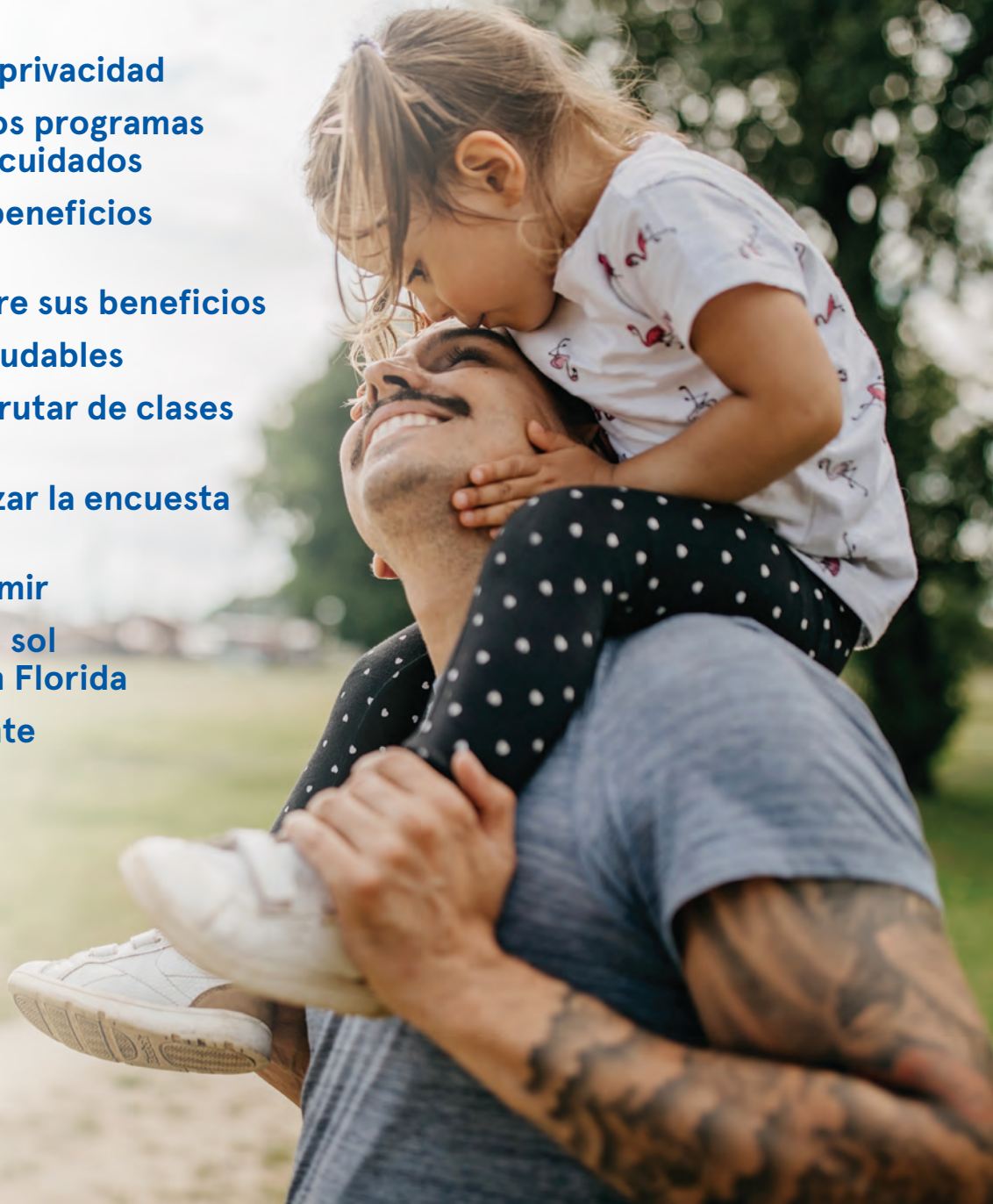
¡Sus hijos pueden disfrutar de clases de natación!

¡Es momento de realizar la encuesta de CAHPS!

Los beneficios de dormir

Incluso en invierno, el sol sigue siendo fuerte en Florida

Información importante



Aviso de prácticas de privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Por ese motivo, tenemos sumo cuidado en garantizar el uso correcto y la seguridad de su información personal. Para informarse más sobre nuestra manera de mantener la privacidad de su información, consulte o imprima una copia completa del **Aviso de prácticas de privacidad (PDF)**.

CONFIDENTIAL



Cómo inscribirse en los programas de Administración de cuidados

AmeriHealth Caritas Florida tiene administradores de cuidados para ayudarlo a mantenerse saludable. Nuestros programas de Administración de cuidados brindan ayuda con enfermedades a largo plazo, lesiones, embarazo y salud mental. Contamos con programas para afecciones como asma, problemas cardíacos, diabetes, diagnósticos de la salud conductual y para el embarazo.

Si desea participar en uno de estos programas que se le ofrecen sin costo, solicite a su PCP que lo derive, o usted puede derivarse por su propia cuenta. Encuentre más información sobre cómo unirse a estos programas:

- En nuestro sitio web en www.amerihealthcaritasfl.com.
- En su Manual del Miembro.
- Llamando a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**.

Cómo funciona la Administración de cuidados

Nuestros servicios de Administración de cuidados están diseñados para ayudarle a usted y a su familia a gestionar determinadas afecciones que puedan tener. También ayudan a evitar la duplicación de servicios y a reducir los costos. La meta de este programa es mejorar su salud mediante servicios que le ayudan a estar al frente de su atención médica.

¿Quién participa?

Un conector de cuidados es un especialista no clínico que evalúa a los miembros para determinar sus necesidades de Administración de cuidados. Los conectores de cuidados realizan enlaces para asistir en la atención de los miembros. Prestan apoyo administrativo, programan las consultas, proporcionan recursos educativos y organizan los traslados.

- Un **administrador de cuidados** es un enfermero registrado o un especialista en salud conductual que crea, realiza el seguimiento y actualiza los planes de atención de los miembros. Los enfermeros administradores de cuidados deben tener una certificación en administración de casos o dos o tres años de experiencia como profesionales autorizados.

¿Qué servicios prestamos?

Los administradores de cuidados pueden:

- Estar en contacto con usted por teléfono, enviarle mensajes y recibir su respuesta o ambas cosas. Esto les ayuda a brindarle apoyo para el manejo de las afecciones crónicas, la educación para la salud y la coordinación de la atención.
- Identificar los obstáculos a los que se enfrenta su atención.
- Ayudarle con los medicamentos, el equipo médico y los suministros.
- Identificar y abordar la salud física, la salud conductual y los riesgos sociales.
- Organizar el transporte a sus consultas médicas.
- Conectarlo con los servicios de atención médica y los recursos comunitarios.
- Desarrollar un plan de Administración de cuidados para usted.

¿Cómo pueden los miembros utilizar estos servicios?

Puede utilizar los servicios de un administrador de cuidados y de un conector de cuidados para:

- Recibir ayuda para obtener medicamentos o equipos médicos.
- Encontrar proveedores médicos o especialistas.
- Recibir información médica para comprender mejor sus afecciones y adoptar un estilo de vida saludable.

¿Quién califica para los programas de Administración de cuidados?



Programa de maternidad Bright Start®: miembros embarazadas.

Las miembros embarazadas de alto riesgo también pueden calificar para la Administración de cuidados.



Programa de Administración de afecciones y enfermedades crónicas: miembros con afecciones crónicas.

Algunos ejemplos son el asma, la diabetes, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) y las enfermedades cardiovasculares.



Programa de Administración de cuidados de la salud conductual: miembros con grandes necesidades de la salud conductual.



Programa de Administración de cuidados complejos: miembros con múltiples afecciones de la salud física y conductual.



Equipo de Alcance y Respuesta Rápida: miembros con necesidades de atención urgente e inmediata.



Administración de cuidados en transición: miembros que están hospitalizados, pero se preparan para recibir el alta.

Cómo funcionan sus beneficios de farmacia

Los cuidadores y los proveedores pueden referir a los miembros a estos programas de Administración de cuidados. También puede referirse usted mismo. No necesita una referencia médica de otra persona para acceder a estos programas.

Algunos miembros tienen necesidades complejas de atención o podrían necesitar un mayor nivel de atención que el que actualmente reciben. En estos casos, el miembro o su proveedor pueden solicitar estos servicios llamando a:

- El administrador de cuidados del miembro.
- Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY **1-855-358-5856**).

¿Los miembros tienen la obligación de utilizar estos servicios?

No. Puede optar por no recibir o rechazar los servicios de Administración de cuidados cuando su administrador de cuidados lo llame.

Si cambia de parecer y no desea recibir los servicios después de haberlos comenzado, llame a su administrador de cuidados o a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY **1-855-358-5856**).

Para otras preguntas, llame al Equipo de Alcance y Respuesta Rápida al **1-855-371-8072** (TTY **1-855-371-8073**). Usted también puede hablar con su proveedor acerca de los servicios de Administración de cuidados.

Como miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. Puede leerlos en nuestro sitio web www.amerihealthcaritasfl.com o solicitar que le envíen una copia impresa llamando a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY **1-855-358-5856**).

Si tiene una emergencia de la salud mental o pensamientos suicidas, llame al **988**.

- Ofrecemos medicamentos recetados cubiertos sin costo alguno para usted. El uso de sus beneficios de farmacia está pensado para que sea fácil. Su proveedor le hará una receta para el medicamento cubierto que necesita.
- Usted lleva la receta médica a una farmacia de nuestra red y le muestra su tarjeta de miembro de AmeriHealth Caritas Florida al farmacéutico.
- Para encontrar una farmacia de la red, visite nuestra página web www.amerihealthcaritasfl.com o llame a Servicios de Farmacia para el Miembro al **1-855-371-3963**.
- Su proveedor debe recetarle los medicamentos del Listado de medicamentos preferidos (PDL) cuando le extienda una receta.

El PDL incluye los límites, las restricciones y las preferencias. Puede encontrar el PDL en el sitio web de la Agencia para la Administración del Cuidado de la Salud (AHCA) en:

www.ahca.myflorida.com/Medicaid/Prescribed_Drug/pharm_thera/fmpdl.shtml.

También puede conocer las actualizaciones y los cambios realizados al PDL en el Informe del resumen de cambios, que está en la misma página que el PDL. Si su proveedor le receta un medicamento que no se encuentra en el PDL, es posible que el proveedor deba obtener nuestra autorización antes de que usted pueda surtir la receta médica. Esto se denomina "autorización previa". Su proveedor debe enviarnos una solicitud de autorización previa si es necesario. La revisaremos y les informaremos nuestra decisión a usted y su proveedor. Si no aprobamos la receta médica, usted recibirá una carta en la que se le explicará el motivo. Si no está de acuerdo con nuestra decisión, la carta también le indicará cómo presentar una apelación si lo desea.



Cómo informarse sobre sus beneficios

Si usted es nuevo en AmeriHealth Caritas Florida, le enviaremos información sobre cómo acceder a la siguiente información sobre sus beneficios médicos. Puede encontrar esta información en su Manual del Miembro o en nuestro sitio web. También puede solicitar esta información en cualquier momento llamando a Servicios al Miembro:

- Una lista de los beneficios y servicios que su plan médico incluye y excluye.
- Una evaluación de la tecnología disponible para usted como beneficio cubierto.
- Cómo utilizar sus beneficios de farmacia.
- Información sobre los copagos.
- Cómo obtener servicios de idiomas sin costo para usted.
- Cómo presentar un reclamo por servicios cubiertos, si corresponde.
- Cómo encontrar médicos y otros proveedores en nuestra red.
- Cómo y dónde obtener servicios de atención primaria.
- Cómo obtener atención especializada o servicios para la salud mental.
- Cómo recibir ayuda fuera del horario normal de atención.
- Cómo recibir atención en caso de emergencia, incluso cuándo ir a la sala de emergencias o cuándo llamar al **911**.
- Cómo recibir atención cuando se encuentra fuera de la ciudad, y los límites a los beneficios que se aplican a los servicios que recibe fuera del área de servicio de AmeriHealth Caritas Florida.
- Cómo denunciar la sospecha de fraude y abuso.
- Disponibilidad de una revisión independiente y externa de las determinaciones finales de la administración de la utilización interna.
- Cómo presentar quejas y apelaciones.

Nuestro sitio web también tiene otra información importante. Visítenos en www.amerhealthcaritasfl.com para leer su Manual del Miembro o buscar un proveedor. Llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY **1-855-358-5856**) si desea que le enviemos esta información por correo.

Si ha agotado los límites de los beneficios cubiertos que está recibiendo, puede llamar a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY **1-855-358-5856**) para solicitar asistencia y recursos para continuar su atención.



Comportamientos Saludables

¡Gane premios a través de Comportamientos Saludables! Queremos ayudarle a alcanzar sus metas de salud. Los programas de Comportamientos Saludables de AmeriHealth Caritas Florida pueden ayudarle a mejorar su salud y a ganar recompensas al mismo tiempo. Por cada programa de Comportamientos Saludables que complete, recibirá una tarjeta de regalo por correo. Nuestros programas de Comportamientos Saludables incluyen:

- Maternidad
- Posparto
- Visitas de rutina para niños
- Visitas de rutina para niños y adolescentes
- Acceso a servicios médicos preventivos o ambulatorios para adultos
- Prueba de detección de plomo
- Examen de diabetes
- Examen ocular por diabetes
- Seguimiento de la salud conductual
- Prueba de detección del cáncer de seno
- Prueba de detección del cáncer de cuello uterino
- Programa para adelgazar
- Programa para dejar de fumar
- Programa de recuperación del consumo de alcohol y sustancias tóxicas

Si quiere obtener más información acerca de nuestros Comportamientos Saludables, llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**. También puede visitarnos en línea en **www.amerihhealthcaritasfl.com**.

*Puede inscribirse en más de un programa de Comportamientos Saludables (si cumple con los requisitos). Puede recibir una recompensa de hasta \$50 por programa, por año. Solo puede inscribirse en cada programa de Comportamientos Saludables una vez al año. Las recompensas no pueden utilizarse para comprar alcohol, tabaco, juegos de azar (incluidos los billetes de lotería), drogas (excepto los medicamentos de venta libre), armas de fuego o municiones. Le enviaremos las recompensas después de verificar que ha completado los comportamientos saludables que califican.





¡Sus hijos pueden disfrutar de clases de natación!

La inscripción para el beneficio comienza el 1 de abril

La seguridad en el agua es importante para nosotros aquí en Florida. Por ese motivo, AmeriHealth Caritas Florida ofrece un beneficio de lecciones de natación y seguridad en el agua. Este beneficio puede destinarse a 1,000 de nuestros miembros de entre 6 meses y 12 años.

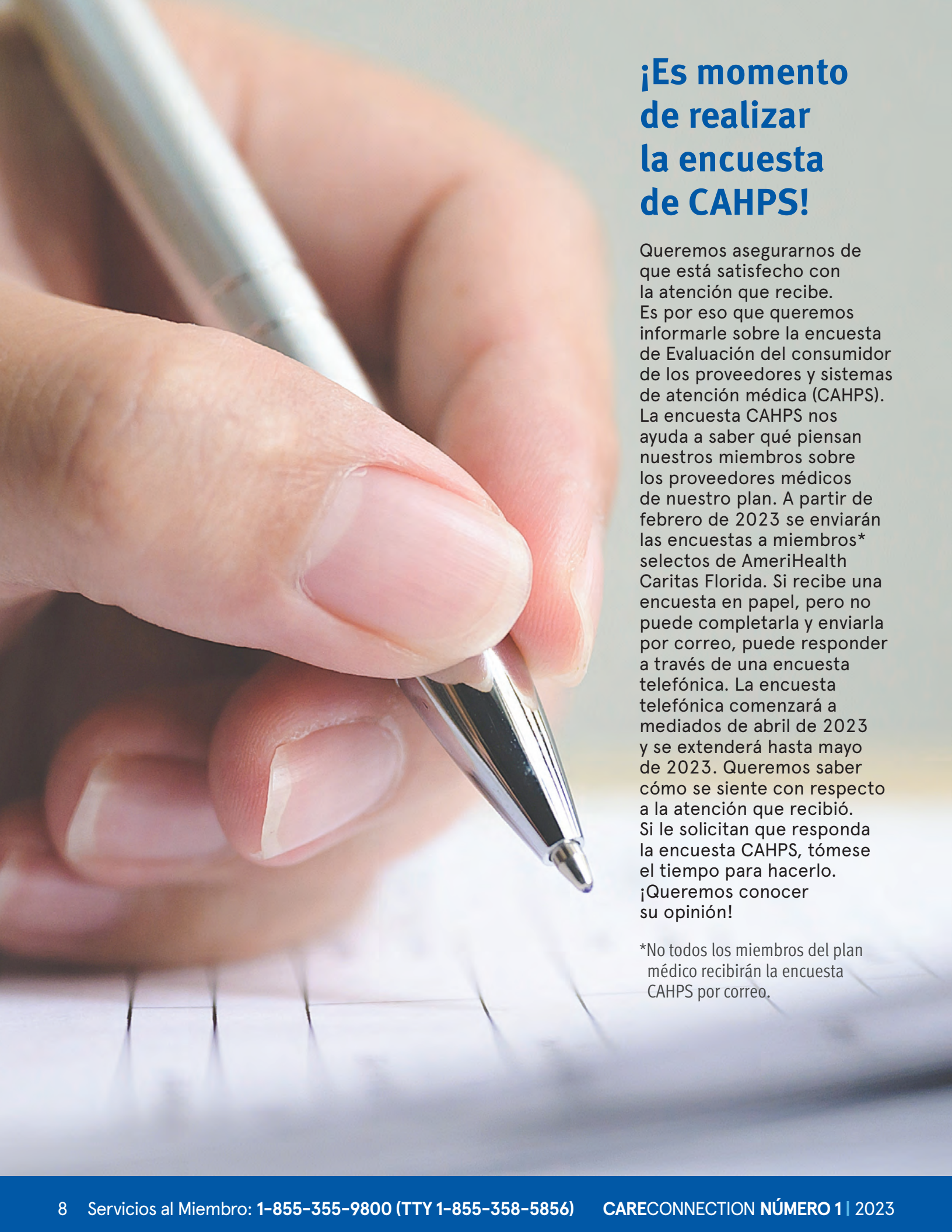
El plan pagará hasta \$200 por niño. Pagaremos directamente a una agencia aprobada por el plan o a un instructor certificado.

¡Prepárese para la inscripción! Para obtener el beneficio, llámenos en cualquier momento del 1 al 30 de abril. Una vez inscritos, los miembros pueden inscribirse en las clases de natación que se ofrezcan en un centro aprobado durante el año calendario 2023. Podemos ayudarle a encontrar un sitio aprobado que ofrezca clases de natación cerca de usted.

Solo podemos inscribir a 1,000 niños. La inscripción es por orden de llegada.

¡Inscriba pronto a su hijo si cumple con los requisitos!

Llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY **1-855-358-5856**)



¡Es momento de realizar la encuesta de CAHPS!

Queremos asegurarnos de que está satisfecho con la atención que recibe. Es por eso que queremos informarle sobre la encuesta de Evaluación del consumidor de los proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS). La encuesta CAHPS nos ayuda a saber qué piensan nuestros miembros sobre los proveedores médicos de nuestro plan. A partir de febrero de 2023 se enviarán las encuestas a miembros* selectos de AmeriHealth Caritas Florida. Si recibe una encuesta en papel, pero no puede completarla y enviarla por correo, puede responder a través de una encuesta telefónica. La encuesta telefónica comenzará a mediados de abril de 2023 y se extenderá hasta mayo de 2023. Queremos saber cómo se siente con respecto a la atención que recibió. Si le solicitan que responda la encuesta CAHPS, tómese el tiempo para hacerlo. ¡Queremos conocer su opinión!

*No todos los miembros del plan médico recibirán la encuesta CAHPS por correo.



Los beneficios de dormir

Todos sabemos lo bien que sienta dormir lo suficiente. Pero, ¿sabía que dormir bien también es bueno para la salud?

La mayoría de las personas necesitan dormir entre siete y nueve horas cada noche. El cuerpo necesita tiempo para repararse, lo que puede ayudar con:

El estado de ánimo: si no duerme lo suficiente cada noche, puede sufrir ansiedad, irritabilidad e incluso depresión. Si tiene alguno de estos problemas, dormir bien de noche podría ayudarle.

La frecuencia cardíaca y los niveles de azúcar en sangre: su frecuencia cardíaca y la presión arterial bajan mientras duerme. Esto le da tiempo al sistema cardiovascular para descansar y repararse. Asimismo, el sueño ayuda a su organismo a controlar los niveles de azúcar y disminuye el riesgo de tener diabetes tipo 2.

Salud cerebral: si alguna vez durmió mal, habrá sentido que no podía pensar bien. Eso se debe a que cuando duerme, su cerebro tiene tiempo de crecer y restablecerse. Dormir le ayuda a concentrarse, reaccionar con rapidez y tomar mejores decisiones.

Salud del sistema inmunitario: mientras duerme, su cuerpo produce hormonas de crecimiento que reparan tejidos y células. También produce enzimas que ayudan a combatir las infecciones. Si no duerme lo suficiente, puede enfermarse con mayor frecuencia. Incluso puede desarrollar inmunodeficiencia, lo que significa que su cuerpo no puede combatir las infecciones.

Por último, dormir puede reducir su nivel de estrés, disminuir el riesgo de lesiones y ayudarle a mantener un peso saludable.

Cómo mejorar el sueño

Si no duerme lo suficiente, los expertos sugieren tomar algunas medidas. Empiece por fijar un horario para ir a dormir. Intente acostarse y levantarse a la misma hora todos los días. Además, asegúrese de que el lugar donde duerme sea cómodo y tranquilo.

Evite la cafeína, la nicotina y el alcohol antes de acostarse. La cafeína y la nicotina pueden mantenerle despierto. El alcohol puede ayudarle a dormirse más deprisa, pero también puede alterar su sueño y hacer que se sienta cansado por la mañana.

Asimismo, intente hacer ejercicio durante el día y mantenerse alejado de las pantallas antes de acostarse.

Si tiene problemas para dormir, hable con su proveedor de atención primaria. Puede sugerirle formas de dormir mejor o detectar problemas de salud que puedan estar perturbando su sueño.

Fuente:

Jay Summer, “Eight Health Benefits of Sleep” (Ocho beneficios saludables de dormir), Sleep Foundation, actualizado el 15 de abril de 2022, <https://www.sleepfoundation.org/how-sleep-works/benefits-of-sleep>.

Incluso en invierno, el sol sigue siendo fuerte en Florida

Los riesgos del cáncer de piel no terminan con el verano

Florida es conocida por su clima soleado y cálido durante todo el año. Esto significa que hay muchos días para ir a la playa, navegar, nadar o simplemente estar al aire libre.

Sin embargo, al estar más al sur que otros estados, la exposición a los rayos ultravioleta (UV) es mayor. Estos rayos pueden provocar cáncer de piel. Y no desaparecen en los meses de invierno.¹

Tres tipos de cáncer de piel

Existen tres tipos de cáncer de piel. Los cánceres de células basales y escamosas son los menos graves. Pueden ser fáciles de tratar si se detectan a tiempo.

El cáncer basocelular puede tener el aspecto de un bulto ceroso, una llaga con aspecto de cicatriz o una llaga que no desaparece. El cáncer de células escamosas tiene el aspecto de un bulto firme y rojo, o de una llaga plana con una superficie con costra.²

El tercer tipo de cáncer de piel se llama melanoma. Es muy grave y puede causar la muerte si no se trata. El melanoma tiene el aspecto de un lunar con una forma diferente en cada lado. El lunar puede tener varios colores, ser más grande que un lunar normal y cambiar con el tiempo.³

Reduzca su riesgo

Aunque cualquier persona puede padecer cáncer de piel, las personas mayores, las personas de piel clara, los hombres y las personas cuyos familiares han padecido cáncer de piel pueden correr un mayor riesgo.

A fin de evitar el cáncer de piel, utilice siempre un protector solar de amplio espectro. Póngaselo en toda la piel que quede descubierta media hora antes de salir al exterior. No olvide la cara, las orejas, las manos y los labios. No olvide ponerse más protector solar después de estar dos horas al sol o al salir del agua.



Es importante ponerse siempre protector solar, aunque el clima esté fresco, esté nublado o haya niebla, ¡e incluso en invierno!

Otras formas de prevenir el cáncer de piel son pasar menos tiempo al sol, no exponerse al sol entre las 10 a. m. y 4 p. m., y usar ropa protectora, gafas de sol y sombrero.

Detección precoz

Si pasa mucho tiempo al sol o tiene uno o varios riesgos, revise su piel al menos una vez al mes. Si observa algo inusual, hable con su proveedor de atención primaria. Puede revisarlo y decirle si debe acudir a un dermatólogo.

Independientemente del tipo de cáncer que tenga, si se detecta pronto, es mucho más fácil de tratar. Algunos tipos de cáncer de piel pueden extirparse en una breve visita al consultorio del médico. Otros pueden necesitar quimioterapia o radioterapia.¹

1. Kim Hill, “Is Skin Cancer More Prevalent in Florida?” (¿El cáncer de piel tiene mayor prevalencia en Florida?) Última actualización, 2 de diciembre de 2021, <https://skincancer.net/life-with-skin-cancer/skin-cancer-florida>.
2. “Skin Care Prevention Tips for Florida Residents” (Consejos para la prevención del cáncer de piel para los residentes de Florida), Cancer Care Centers of Brevard, July 18, 2021, <https://www.cancercarebrevard.com/blog/skin-cancer-prevention-tips-for-florida-residents>.
3. “The ABC of Melanoma” (El ABC del melanoma), Advanced Cancer Treatment Centers, March 25, 2021, <https://acthealth.com/blogs/the-abc-of-melanoma>.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

¿Tiene listo su móvil?

Descargue nuestra aplicación sin costo para usted.*

Utilice nuestra aplicación móvil para ver su tarjeta de identificación digital, su historial médico y otros recursos clave.

Para obtener la aplicación móvil, visite Google Play o Apple App Store y busque **AHC mobile**.

O escanee el código de Apple o Android para descargar la aplicación.

*Es posible que se apliquen cargos estándar por el uso de mensajes de texto y datos.



Apple



Android

¿Necesita un teléfono inteligente sin costo?

¡Los miembros que califican pueden obtener un teléfono inteligente* para su familia sin costo! Este teléfono incluye minutos y datos mensuales, mensajes de texto ilimitados y llamadas sin costo a Servicios al Miembro.

Para recibir más información y solicitarlo, comuníquese con nuestro socio **SafeLink** al **1-877-631-2550** y mencione el código promocional **AMERIHEALTH**.

*Limitado a uno por grupo familiar. Debe tener 18 años como mínimo para calificar.

¿Está embarazada? Háganoslo saber



Llame al **1-855-371-8076** para unirse a **Bright Start®**, un programa especial para nuestras miembros embarazadas.

¿Su información de contacto está actualizada?



¿Se ha mudado o ha cambiado de número de teléfono últimamente? ¡Háganoslo saber! Para actualizar su información de contacto, llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** (TTY **1-855-358-5856**) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

¿Necesita que le lleven a una consulta o servicio médicos?



Llame sin cargo a los servicios de transporte de **Amerihealth Caritas Florida** al **1-855-371-3968**.

RECORDATORIO

Consulte el portal del miembro para ver la información de su PCP, ver su historia médica reciente, solicitar una nueva tarjeta de identificación y más. www.amerithealthcaritasfl.com

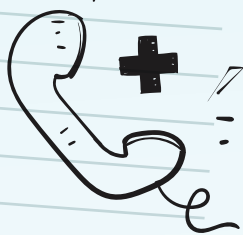


¿Ha probado la telesalud?

¡Explore su comodidad!

La telesalud le permite conectarse con un proveedor sin tener que acudir al consultorio mediante una computadora, tablet o teléfono inteligente.

Pregunte a su proveedor si ofrece telesalud. O use **MDLIVE** sin costo para los miembros.



Números de teléfono importantes

Puede llamar por estos servicios 24/7/365.

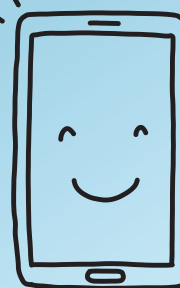
Servicios al Miembro: **1-855-355-9800**
(TTY **1-855-358-5856**)

Línea de enfermeros:
1-855-398-5615

Servicios de transporte:
1-855-371-3968

Servicios de Farmacia para el Miembro:
1-855-371-3963

Servicios de la salud conductual para el miembro:
1-855-371-3967



La discriminación está en contra de la ley

AmeriHealth Caritas Florida cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personas o las trata de modo diferentes por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ancestros, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

AmeriHealth Caritas Florida:

- Proporciona a las personas con discapacidades, para que puedan comunicarse con nosotros eficazmente, asistencia y servicios gratuitos (sin costo), tales como:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios sin cargo (sin costo) a personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a AmeriHealth Caritas Florida al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si cree que AmeriHealth Caritas Florida no ha provisto estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera, usted o su representante autorizado (si contamos con su autorización escrita en nuestros archivos) puede presentar una queja formal ante:

- Grievance and Appeals, P.O. Box 7368, London, KY 40742. Teléfono: **1-855-371-8078 (TTY 1-855-371-8079)**. Fax: **1-855-358-5847**.
- Puede presentar una queja formal por correo postal, fax o teléfono. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Florida está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja relativa a los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles (en inglés, *U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights*) de manera electrónica a través del Portal de Quejas sobre Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697)

Los formularios de quejas están disponibles en:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

English: This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 hours a day, seven days a week. If your primary language is not English, or to request auxiliary aids, assistance services are available to you, free of charge.

Spanish: Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Póngase en contacto con nuestro número de servicios al cliente al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si su idioma principal no es el inglés, o necesita solicitar ayudas auxiliares, hay servicios de asistencia a su disposición de forma gratuita.

Haitian Creole: Enfòmasyon sa yo disponib gratis nan lòt lang. Tanpri kontakte ekip sèvis kliyan nou an nan **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 è sou 24, sèt jou sou sèt. Si anglè pa lang manman w oswa si w ta renmen mande yon èd konplemantè, ou ka resevwa sèvis ki gratis pou ede w.

Vietnamese: Thông tin này có sẵn miễn phí ở các ngôn ngữ khác. Vui lòng liên lạc bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 giờ một ngày, bảy ngày trong tuần. Nếu ngôn ngữ chính của quý vị không phải là tiếng Anh, hoặc để yêu cầu các thiết bị trợ giúp bổ sung, thì quý vị có thể sử dụng miễn phí các dịch vụ hỗ trợ.



AmeriHealth *Caritas*[™]

Florida