

Los chequeos médicos son importantes para el desarrollo saludable

Los primeros años de vida de su hijo son muy importantes para su salud. Los chequeos médicos habituales con un PCP pueden ayudar a encontrar cambios en la salud de su hijo antes de que se agraven. Los problemas de salud son más fáciles de tratar si se los detecta tempranamente.

¿Es hora de realizar un chequeo médico a su hijo? Llame al PCP de su hijo para programar una cita.

Los niños y los adultos jóvenes deben realizarse un chequeo médico en las fechas siguientes:

- Nacimiento.
- 3 a 5 días para los recién nacidos que recibieron el alta a menos de 48 horas del parto.
- A la edad de 1 mes.
- 2 meses.
- 4 meses.
- 6 meses.
- 9 meses.
- 12 meses.
- 15 meses.
- 18 meses.
- 24 meses.
- 30 meses.
- Una vez al año entre los 3 y 20 años de edad.

Usted también puede solicitar un chequeo médico para su hijo en otros momentos si piensa que su hijo lo necesita. Si usted tiene alguna pregunta o necesita ayuda para programar una cita, llame al Equipo de Alcance de Respuesta Rápida al **1-855-371-8072**.

Su tarjeta de identificación de miembro

Llévela siempre con usted.

Todos los miembros de Prestige tienen una tarjeta de identificación de miembro. Cuando reciba su tarjeta de identificación de miembro, verifique que todo esté correcto. Si usted no ha recibido su tarjeta de identificación de miembro o si se le ha perdido, llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800**. Le enviaremos una tarjeta nueva por correo.



¡Nuestro Equipo de Alcance de Respuesta Rápida (RROT) lo apoya!

El RROT atiende las necesidades urgentes de los miembros. Un equipo de administradores de cuidado (enfermeros y trabajadores sociales) y personal no clínico llamados coordinadores de la atención trabajan con los proveedores y con nuestro equipo de Administración de casos para coordinar las necesidades médicas de los miembros.

El RROT está capacitado para ayudar a los miembros a identificar y superar las barreras a fin de alcanzar sus metas de salud. Contestan preguntas sobre cómo obtener medicamentos, suministros y equipos médicos. También pueden ayudar a encontrar un proveedor de atención primaria (PCP) o un especialista, y programar citas con el proveedor. Tanto los administradores de cuidado como los coordinadores de atención están bien informados sobre los servicios comunitarios disponibles y pueden ayudar a obtener estos servicios. Los miembros y proveedores pueden llamar para solicitar asistencia.

¿Qué servicios ofrecemos?

- Localizar PCP y especialistas.
- Programar citas.
- Informar a los miembros sobre los importantes chequeos médicos.
- Procesar formularios recibidos de proveedores que no pertenecen a la red que tratan a nuevos miembros que están en el período de continuidad de la atención de 60 días.
- Identificar las barreras a la atención.
- Organizar los servicios de transporte e intérprete.
- Completar las evaluaciones de riesgos de la salud, que ayudan a identificar a los miembros de alto riesgo y con necesidades especiales que tienen necesidades complejas de atención, y hacer referencias médicas para la administración médica integrada (programas de administración de casos).
- Referir a las miembros embarazadas a nuestro programa Bright Start® (inicio brillante).
- Coordinar los servicios de equipo médico duradero (DME) y de cuidado médico domiciliario (HHC).
- Asistir a los miembros para que obtengan sus medicamentos en la farmacia.
- Identificar a los miembros que necesitan servicios para la salud del comportamiento. Los miembros con necesidades más complejas de la salud del comportamiento son asistidos por nuestros enfermeros para coordinar los servicios con prontitud.
- Identificar a los miembros que necesitan servicios dentales.
- Identificar las brechas en la atención (falta de servicios médicos preventivos).
- Conectar a los miembros con recursos comunitarios.
- Realizar llamadas de seguimiento relacionadas con la transición de la atención (miembros que reciben el alta del hospital).



¡Comuníquese con nosotros!

Si necesita apoyo o tiene alguna pregunta, llame al **1-855-371-8072**.

Conozca sus beneficios

Prestige cubre las circuncisiones a recién nacidos durante la admisión hospitalaria por el parto y durante 90 después del nacimiento en el consultorio de su proveedor.

Nacimiento a 90 días de vida	91 días después del nacimiento y mayor
No se requiere autorización previa. <ul style="list-style-type: none">• Durante la admisión hospitalaria inicial.• Consultorio del proveedor.	Se requiere autorización previa. <ul style="list-style-type: none">• Todos los sitios de servicio.• Sujeto a necesidad médica.

Usted puede encontrar información detallada sobre la ampliación de beneficios en su Manual del Miembro. También puede llamar a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800**.

Virus del Zika: Qué necesita saber

La enfermedad causada por el virus del Zika se puede contraer al ser picado por un mosquito que tiene el virus o al tener relaciones sexuales sin protección. Puede causar síntomas leves como fiebre, erupción, enrojecimiento de los ojos y dolor en las articulaciones que dura aproximadamente 1 semana. Algunas personas no notan ningún síntoma. La única manera de confirmar que alguien tiene el virus es mediante una prueba en sangre. No todos los mosquitos llevan el virus del Zika. Pero una mujer embarazada que se contagia el Zika puede pasar el virus a su bebé por nacer. Esto puede causar ciertos defectos de nacimiento. Es por eso que el Zika debe ser tomado seriamente.

No existe ninguna vacuna ni medicamentos para evitar el virus del Zika. La mejor protección contra el virus es evitar las picaduras de mosquitos durante el verano:

- Use camisas de manga larga y pantalones largos cuando esté al aire libre.
- Utilice un repelente de insectos aprobado por la Agencia de Protección Ambiental.
- Mantenga cerradas puertas y ventanas o asegúrese de que las telas metálicas para evitar que entren los mosquitos estén correctamente instaladas.
- Vacíe el agua que se acumula en cosas como macetas, neumáticos viejos, cubos y piscinas para que los mosquitos no puedan poner huevos allí.
- Evite las relaciones sexuales sin protección.

Más casos de virus del Zika están apareciendo en los Estados Unidos. Es por eso que todos necesitan saber sobre el peligro potencial. Si usted está embarazada y piensa que ha estado expuesta al Zika, llame a su proveedor. Vaya al sitio de Internet de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades para obtener más información en www.cdc.gov y haga clic en el cuadro para el virus del Zika.

Prestige ha sumado varios productos repelentes de insectos a nuestra lista ampliada de beneficios para productos de venta libre (OTC). Los productos enumerados en la tabla se han sumado a la lista ampliada de beneficios para productos OTC. Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800**.

Producto	Onzas	UPC
OFF! Family Care	2.5 oz.	46500710377
OFF! Deep Woods	4 oz.	46500717642
OFF! Deep Woods	6 oz.	46500018428
OFF! Active	6 oz.	46500018107
Cutter Skinsations	6 oz.	16500540106
Cutter Backwoods	6 oz.	71121962805
Repel Insect Sportsmen	6.5 oz.	11423941375
Repel Sportsmen Max Formula	6.5 oz.	11423003387

Seguridad de los medicamentos en verano

Los medicamentos juegan un papel importante al ayudarnos a ponernos bien y mantenernos saludables. Los medicamentos se utilizan para tratar y controlar los síntomas de enfermedades crónicas como el asma o el trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH). Generalmente los medicamentos son seguros, pero siga estos consejos para utilizar el medicamento de modo seguro:

- Asegúrese que el medicamento de la persona a quien se lo receta tenga el nombre y la medicación correctos.
- Tome exactamente la cantidad correcta de medicamento en cada dosis según lo indicado por su PCP.
- Guarde sus medicamentos fuera de la vista y del alcance de los niños.
- Nunca comparta su medicamento con otra persona.
- Hable con sus hijos sobre los peligros de usar un medicamento sin receta médica.
- Siempre hable con su PCP o su farmacéutico si tiene alguna pregunta sobre la seguridad del medicamento.
- Deseche sus medicamentos de la manera correcta, llame a la farmacia más cercana para obtener recomendaciones.

Si usted o su hijo tienen una enfermedad crónica como asma o trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH), no olvide surtir sus medicamentos regularmente, y tomarlos según lo indicado. También, el médico de su hijo puede recetarle un medicamento para el TDAH que puede ayudar con los cambios de comportamiento. Los niños que reciben un medicamento bajo receta médica para el TDAH deberán realizar una visita de seguimiento médico dentro de los 30 días de comenzar el medicamento. Toda su familia debe tener una visita anual de rutina y realizar el seguimiento de una enfermedad o condición con su PCP. Asegúrese de que su vacuna contra la gripe esté en la lista de cosas que hacer para el regreso a la escuela.



HEALTH CHOICE®

Leading the Way to Quality Care

9250 NW 36th Street
5th Floor
Doral, FL 33178

Health or wellness or prevention information
Información de salud o bienestar o preventiva

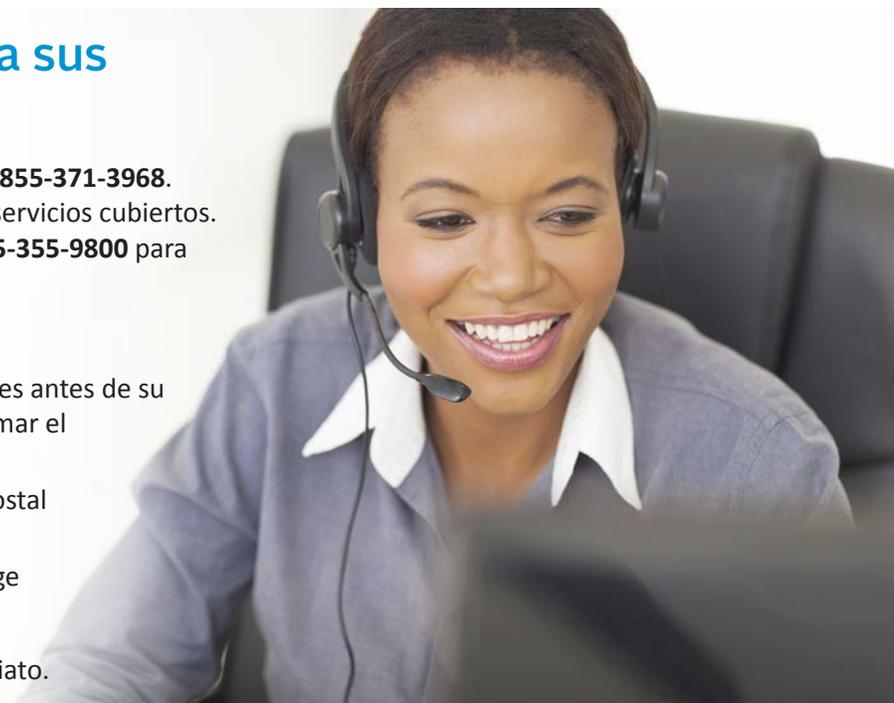
¿Necesita ayuda para llegar a sus citas médicas?

Si llegar a su cita es un problema, llame sin cargo al **1-855-371-3968**. Lo ayudarán a coordinar el transporte para todos los servicios cubiertos. También puede llamar a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800** para recibir ayuda con el transporte.

Recuerde:

- Si puede, intente llamar por lo menos 2 días hábiles antes de su cita para programar su viaje. Usted puede programar el transporte hasta 30 días antes de su cita.
- Usted necesitará saber la calle, ciudad y código postal para ubicar el sitio de la cita.
- Debe tener su número de identificación de Prestige cuando llame para programar su viaje.

Si usted tiene una emergencia, llame al **911** de inmediato.



This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-855-355-9800** or TTY/TDD **1-855-358-5856**, 24 hours a day, 7 days a week.

Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al **1-855-355-9800** o TTY/TDD **1-855-358-5856**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.